



Allegato B – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO: IRIDE digitale

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E: Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
Area di intervento:
Sportelli informa
Educazione e promozione dei diritti dei consumatori

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale precipuo del progetto è **ampliare l'offerta dei servizi di facilitazione digitale nel territorio** di riferimento attraverso il consolidamento dei punti di assistenza digitali già avviati e l'attivazione di nuovi "sportelli" di supporto al cittadino. Si intende contribuire alla diffusione della cultura digitale nelle comunità interessate, puntando soprattutto al coinvolgimento di quelle fasce di popolazione che, per età, per cultura, per provenienza, per condizioni socio – economiche, sono già o rischiamo di rimanere esclusi dal processo di trasformazione digitale in corso.

Gli **obiettivi specifici** del progetto sono:

- Favorire l'accesso dei cittadini ai servizi digitali delle pubbliche amministrazioni;
- Favorire la comunicazione tra i giovani digitali e gli adulti non digitalizzati;
- Orientare e informare i cittadini a maggior rischio di esclusione sociale.

Il progetto contribuisce alla piena realizzazione del programma "TUTTI CONNESSI 2.0" in quanto mira sia al rafforzamento della coesione sociale, riducendo il divario generazionale in merito alle conoscenze digitali, sia all'inclusione sociale, puntando al miglioramento della qualità di vita soprattutto delle fasce più fragili della popolazione territoriale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori volontari, compresi eventuali giovani con minori opportunità, che presteranno servizio civile all'interno del presente progetto, svolgeranno il ruolo di "**facilitatore digitale**" promuovendo il corretto approccio alle nuove tecnologie e supportando gli utenti ad utilizzare con consapevolezza e spirito critico i diversi dispositivi digitali. A tal fine in ciascuna sede di attuazione progetto gli operatori volontari svolgeranno le seguenti attività:

PUBBLICIZZAZIONE DEL SERVIZIO: gli operatori volontari offriranno il loro **supporto** al personale degli enti **nell'organizzazione dell'evento pubblico territoriale** occupandosi, in modo più dettagliato, dell'identificazione e del contatto dei possibili stakeholders attraverso l'invio di mail e messaggi sui canali comunicativi istituzionali, della preparazione di bozze di materiale pubblicitario attraverso la preparazione di locandine da affiggere nel territorio e da far circolare sui siti e sulle pagine social, dell'organizzazione logistica dell'evento pubblico attraverso la predisposizione della sala e l'accoglienza dei partecipanti.

MAPPATURA DEI BISOGNI DIGITALI: gli operatori volontari, con l'aiuto dell'OLP e del personale degli enti, si dedicheranno alla **rilevazione dei dati** sulle competenze e sui bisogni digitali dei cittadini del territorio attraverso la somministrazione di un apposito questionario, che verrà rivolto alle fasce fragili della popolazione. Il volontario monitorerà la compilazione del questionario e poi aiuterà gli esperti nella raccolta ed analisi dei dati per il report dedicato.

REALIZZAZIONE/POTENZIAMENTO DEI PUNTI DI ASSISTENZA DIGITALE: gli operatori volontari **presidieranno i punti di assistenza digitale** previsti, nel rispetto degli orari di apertura stabiliti, accompagnando gli utenti nell'accesso e nella fruizione dei servizi digitali, secondo un modello di apprendimento intergenerazionale per il quale i più giovani aiutano i meno giovani a navigare in internet, contribuendo allo sviluppo di forme di cittadinanza digitale.

INFORMAZIONE TERRITORIALE: gli operatori volontari garantiranno il loro **supporto nella realizzazione della guida informativa** prevista, partecipando alla definizione dei contenuti attraverso la raccolta delle informazioni necessarie, alla realizzazione della bozza e poi alla diffusione della guida sia in formato cartaceo nel territorio sia online attraverso i canali comunicativi istituzionali.

LABORATORIO DI COMUNICAZIONE DIGITALE: gli operatori volontari si occuperanno, guidati dagli esperti, della **realizzazione del tutorial** sull'utilizzo dei dispositivi digitali e sul funzionamento delle APP più diffuse, provvedendo anche alla loro promozione online, ma anche dell'**aggiornamento costante dei siti web** istituzionali degli enti coinvolti con l'inserimento di apposite news sui servizi di facilitazione digitale offerti.

ORIENTAMENTO AL DIGITALE: gli operatori volontari contribuiranno all'**organizzazione dei workshop** previsti e si occuperanno, più nel dettaglio, di contattare i relatori individuati attraverso l'invio di mail, di preparare la bozza di eventuali locandine promozionali e di predisporre logisticamente la sala degli incontri, assicurando, in fase di realizzazione, anche l'accoglienza dei partecipanti.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Le sedi di svolgimento del servizio sono:

CENTRO CULTURALE SAN ROCCO – Piazza San Rocco, n. 6 – SCORDIA – Codice sede: 213559

IRIDE AMMINISTRAZIONE – Via Principe Umberto, n. 87/B – CALTAGIRONE – Codice sede: 159363

CENTRO SPRAR I – Contrada Albanicchi, snc – VIZZINI – Codice sede: 158899

LABORINTEGRA 2 – Via Umberto I, n. 1 – SAN MICHELE DI GANZARIA – Codice sede: 166567

MIRABELLA 1 – Piazza dei Vespri, n. 1 – MIRABELLA IMBACCARI – Codice sede: 162480

IRIDE VITTORIA: Via Cavalieri di Vittorio Veneto, n. 6 – VITTORIA – Codice sede: 160527

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 17 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI: nessuno

5 giorni di servizio settimanali

25 ore settimanali

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi riconosciuti: NO

Tirocini riconosciuti: NO

Certificazione delle competenze ai sensi del d.lgs. n. 13/2013: SI (Ente certificatore: Associazione SiciLav 2.0 – Onlus – Agenzia per il Lavoro).

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: SISTEMA DI SELEZIONE ACCREDITATO

La selezione dei candidati da parte di IRIDE si basa sulla valutazione dei seguenti elementi:

COLLOQUIO: max 50 punti

ESPERIENZE PRECEDENTI: max 30 punti

TITOLI POSSEDUTI: max 20 punti.

Il punteggio massimo raggiungibile è di 100 punti.

La soglia minima di accesso è l'ottenimento di un punteggio di almeno 30/50 al colloquio di selezione.

La selezione degli operatori volontari verrà svolta da un'apposita commissione, composta da almeno 3 membri, nominata dal Consiglio di Amministrazione di IRIDE Società Cooperativa Sociale, in possesso di adeguati titoli e/o di esperienza sul campo. La procedura di selezione individuata rappresenta uno strumento snello e veloce di valutazione che permette di tenere conto delle caratteristiche complessive del volontariato in termini di interessi, competenze ed esperienze. La graduatoria finale verrà stilata tenendo conto della somma dei punteggi parziali relativi ai tre elementi individuati: colloquio, esperienze precedenti, titoli posseduti. I candidati selezionati verranno collocati in una scala decrescente. Coloro che non avranno ottenuto il punteggio minimo previsto in sede di colloquio saranno ritenuti non idonei.

IRIDE terrà conto nella valutazione complessiva del singolo candidato sia del background del giovane sia delle competenze/conoscenze di cui risulta essere in possesso. La variabile del background verrà misurata attraverso la valorizzazione delle esperienze maturate dal giovane. La variabile delle competenze/conoscenze sarà misurata in base ai titoli posseduti e ai percorsi di formazione effettuati.

Si applicano i seguenti criteri di selezione: COLLOQUIO: il punteggio massimo ottenibile è di 50 punti. Verranno valutati i seguenti elementi:

- Conoscenza dell'ente che realizza il progetto;

- Precedente esperienza presso enti diversi, ma in settore analogo a quello del progetto;
- Conoscenza del servizio civile universale;
- Conoscenza del progetto prescelto;
- Idoneità allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto;
- Disponibilità al proseguimento delle attività alla conclusione del progetto;
- Motivazioni del candidato allo svolgimento del servizio civile universale;
- Interesse all'acquisizione di abilità e professionalità previste dal progetto;
- Disponibilità verso specifiche condizioni richieste per l'espletamento delle attività previste dal progetto;
- Predisposizione e doti umane possedute dal candidato.

ESPERIENZE PRECEDENTI: il punteggio massimo ottenibile è di 30 punti. La valutazione verrà effettuata tenendo conto dei seguenti criteri:

- Precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato (attestate) svolte nel settore del progetto prescelto presso l'ente che realizza il progetto;
- Precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato (attestate) svolte nello stesso settore del progetto ma presso enti diversi da quello che realizza il progetto;
- Precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato (attestate) svolte in settori diversi da quello del progetto prescelto ma presso l'ente che realizza il progetto;
- Precedenti esperienze lavorative e/o di volontariato (attestate) svolte in settori diversi da quello del progetto prescelto e presso enti diversi da quello che realizza il progetto.

TITOLI POSSEDUTI: il punteggio massimo ottenibile è di 20 punti. La valutazione terrà conto del titolo più elevato secondo i seguenti criteri:

TITOLO DI STUDIO

- Laurea magistrale attinente: 8 punti
- Laurea magistrale non attinente: 7 punti
- Laurea triennale attinente: 7 punti
- Laurea triennale non attinente: 6 punti
- Diploma di scuola media superiore: 5 punti
- Frequenza scuola media superiore: fino a 4 punti (1 punto per ogni anno fino al IV).

TITOLI PROFESSIONALI

Si terrà conto dei seguenti criteri:

- Titolo attinente: fino a 4 punti
- Titolo non attinente: fino a 2 punti
- Titolo non terminato: 1 punto.

ESPERIENZE DI STUDIO ALL'ESTERO: fino a 6 punti

ALTRE CONOSCENZE: fino a 2 punti.

Il punteggio massimo che il candidato può ottenere è di 100 punti (50 + 30 + 20).

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

n. 42 ore

Sede di realizzazione: SCORDIA – Piazza Regina Margherita, n. 15.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di svolgimento della formazione specifica è SCORDIA – Piazza Regina Margherita, n. 15.

TECNICHE E METODOLOGIE DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE SPECIFICA

La formazione specifica si propone di fornire agli operatori volontari conoscenze e competenze teorico – pratiche riguardanti le specifiche attività progettuali. Il percorso formativo da realizzare prevede l'utilizzo della **metodologia integrata**, che unisce la metodologia didattica cognitiva alla metodologia didattica attivo – emotiva.

La **metodologia cognitiva o content learning** è incentrata sul contenuto dell'oggetto del corso e utilizza come tecnica la lezione frontale per trasferire i concetti dal docente al discente. Ai fini dell'apprendimento si utilizzano strumenti come dispense, slides, bibliografia, documenti e articoli di approfondimento, materiali online, ecc.

La **metodologia attivo – emotiva o action learning** è incentrata sulla relazione, è di tipo esperienziale e utilizza come tecnica la gestione dell'aula. Ai fini dell'apprendimento si utilizzano strumenti di interazione come discussioni di gruppo, esercitazioni pratiche, simulazioni, role playing, ecc.

MODULI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA E LORO CONTENUTI CON L'INDICAZIONE DELLA DURATA DI CIASCUN MODULO

La formazione specifica prevede un percorso che trasferisce competenze e conoscenze relative al ruolo del *“facilitatore digitale”*.

A tutti gli operatori volontari inseriti all'interno del presente progetto verrà erogato un percorso formativo della durata complessiva di **n. 74 ore**, di cui *n. 38 ore* erogate dal *Dipartimento* per la Trasformazione digitale, coadiuvato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile, e *n. 36 ore* erogate dall'*Ente proponente*.

I moduli che verranno erogati da IRIDE S.C.S., in presenza, sono i seguenti:

MODULO 1: *Presentazione del progetto e organizzazione delle sedi di attuazione progetto*

Il modulo si propone di illustrare agli operatori volontari dettagliatamente il progetto che hanno scelto e di far conoscere loro il contesto in cui sono inseriti, fornendo anche informazioni relative al Terzo Settore e al mondo della cooperazione sociale, di cui IRIDE è espressione, precisandone il ruolo nell'economia sociale territoriale.

Durata: n. 6 ore

MODULO 2: *Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale*

Il modulo intende fornire agli operatori volontari informazioni relative ai rischi connessi all'ambiente lavorativo e, più precisamente, a quei rischi in cui possono incorrere durante lo svolgimento del presente progetto di servizio civile universale. Si procederà con l'esposizione del Documento di Valutazione dei Rischi in riferimento alle singole sedi di attuazione progetto; si illustreranno le misure di prevenzione e di emergenza da applicare in merito alle specifiche attività e verranno valutate le possibili interferenze tra queste ed altre attività erogate dagli enti coinvolti, in modo da ridurre al minimo i rischi derivanti.

Durata: n. 6 ore

MODULO 3: *Elementi di informatica e telecomunicazioni*

Il modulo si propone di fornire agli operatori volontari conoscenze e competenze digitali necessarie allo svolgimento del ruolo di "facilitatore digitale". Pertanto si tratterà di dispositivi informatici più in uso, di tecnologie web, di gestione delle reti e dei moderni apparati di comunicazione multimediale, di gestione dei social network.

Durata: n. 6 ore

MODULO 4: *Modalità di erogazione di un servizio di facilitazione digitale*

Il modulo descriverà agli operatori volontari le modalità di erogazione del servizio di facilitazione digitale e le attività progettuali che andranno realizzate, sottolineando l'operatività del punto di assistenza digitale, gli strumenti e le attrezzature in dotazione agli operatori volontari, le modalità di gestione dei momenti informativi, le attività promozionali. Gli operatori volontari potranno confrontarsi fra loro e con il formatore in merito alle specifiche mansioni che sono chiamati a svolgere.

Durata: n. 6 ore

MODULO 5: *Digitalizzazione e servizi online nel territorio*

Il modulo presenterà una panoramica dei servizi digitali attivi nel territorio di riferimento allo stato attuale soprattutto presso istituzioni e servizi pubblici, mettendo in chiaro il livello di trasformazione digitale in atto nelle comunità locali interessate. Agli operatori volontari saranno comunicate anche le scadenze amministrative più importanti che prevedono attività digitali, come ad esempio iscrizioni scolastiche, dichiarazioni dei redditi, ISEE, ecc.

Durata: n. 6 ore

MODULO 6: *La comunicazione interpersonale*

Si intende dare agli operatori volontari la consapevolezza delle modalità comunicative da utilizzare soprattutto nel rapporto con l'utenza, in particolare modo quella fragile. Pertanto si tratteranno temi quali i diversi stili comunicativi, la comunicazione verbale, le modalità di problem solving, la gestione dei conflitti, l'assertività.

Durata: n. 6 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: "TUTTI CONNESSI 2.0"

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: "Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti"

Obiettivo 10: "Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

f) "Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni"

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA': SI

n. 5 posti DIFFICOLTA' ECONOMICHE da attestare con Certificazione ISEE di valore inferiore o pari a € 15.000,00

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: SI

n. 1 mese

n. 18 ore collettive

n. 6 ore individuali

totale: n. 24 ore